

汕头市市场监督管理局

汕头市市场监督管理局关于印发汕头市玩具 产业质量基础设施“一站式”服务平台 建设工作方案的通知

市局各有关科室、市质计所，市编码所：

为深入实施质量提升行动，助推我市玩具产业高质量发展，充分发挥我市市场监管系统技术机构的质量支撑作用，根据《汕头市人民政府印发〈关于加快推进质量强市建设的实施方案〉的通知》（汕府〔2020〕139号）精神，按照《广东省市场监督管理局转发市场监管总局关于大力开展质量基础设施“一站式”服务意见的通知》（粤市监质发〔2021〕101号）要求，结合我市实际，市局制订了《汕头市玩具产业质量基础设施“一站式”服务平台建设工作方案》，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

汕头市市场监督管理局
2021年5月10日





汕头市玩具产业质量基础设施“一站式” 服务平台建设工作方案

为加强质量强市建设，优化营商环境，充分发挥我市质量基础设施效能和粤东质检高地作用，根据《汕头市人民政府印发〈关于加快推进质量强市建设的实施方案〉的通知》（汕府〔2020〕139号）精神，按照《广东省市场监督管理局转发市场监管总局关于大力开展质量基础设施“一站式”服务意见的通知》（粤市监质发〔2021〕101号）要求，现就建设我市玩具产业质量基础设施“一站式”服务平台制订方案如下。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实省委“1+1+9”工作部署，聚焦市委“1146”工程，牢固树立和贯彻落实新发展理念，按照高质量发展要求，融合要素资源，强化质量基础设施统筹建设、协同服务、综合应用，大胆探索、先行先试、示范引领，补短板、强弱项、疏堵点、破瓶颈，提高质量基础支撑能力与水平，努力以质量提升支撑做好“六稳”工作、落实“六保”任务，推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

二、主要目标

充分发挥市场监管系统检验检测技术平台作用，推动我市计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权、品牌培育等资源深度融合，探索开展质量基础设施“一站式”服务工程。

针对我市玩具生产企业质量发展中的难点和痛点，依托汕头市质计所开展玩具产业质量基础设施“一站式”服务平台建设工作，以企业自愿为原则开展质量技术服务。为玩具生产企业提供一个低成本、便利化、开放式、全要素的创新服务方式，实现服务零距离、质量零缺陷，减少和解放玩具生产企业在质量管理、技术标准、生产过程质量控制等方面的成本和精力，协同解决行业共性质量技术问题，建立可复制、可推广的“一站式”服务经验。

三、主要工作任务

（一）设置玩具产业质量基础设施“一站式”服务平台

玩具产业质量基础设施“一站式”服务平台综合服务窗口设于汕头市质计所（国家玩具质检中心），实现“一窗口受理”“一揽子服务”。

1.收集、整理计量、标准化、检验检测、认证认可、质量管理、知识产权、品牌培育等“一站式”服务的业务内容，制定服务标准和“一站式”服务指南。有关内容连同专家信息、工作人员信息和联系方式在服务窗口上墙公布（同时在网站公布）。

2.在窗口设一台公用电脑，供企业查询相关产品标准、相关法律法规等内容。

3.窗口受理业务时根据需要填写有关的申请表格，收集企业需求，对于需其他技术机构协同开展的技术服务，以及需要市局机关科室支持的业务，或涉及其他部门的，应及时向有关部门反馈并积极协调落实。

4.窗口工作人员应主动与被服务企业保持联系，跟进服务进度，协调解决服务中遇到的问题，在服务周期结束后，邀请企业

进行服务满意度测评并提出服务建议。

（二）开展质量技术“一站式”服务

根据企业需求，结合自身实际，通过开展质量技术综合型等各项服务，推动“部门跑”代替“企业跑”。结合市质计所技术力量，逐步开展以下技术服务：

1.计量技术服务：为企业提供计量检测体系建设、计量器具配备、计量人员培训、计量量值传递溯源、计量方法研究等方面咨询和技术服务。

服务工作要点：（1）指导相关企业建立在用计量器具分类台账。（2）为相关企业在质量控制、分析测试、仪器仪表等计量器具提供检定服务。（3）按照《用能单位能源计量器具配备和管理通则》要求，指导相关企业完善能源计量器具配备，促进节能降耗增效。（4）引导企业完善测量管理体系，健全计量管理制度。

2.标准化建设服务：为企业提供标准制修订、团体标准、企业产品标准自我声明公开等方面咨询和技术服务。

服务工作要点：（1）为企业实施产品标准自我声明公开提供技术支持服务。（2）根据企业需求，组织专家开展标准化基础知识和新颁布实施标准解读的培训宣贯服务。（3）为企业申报（参与）制定有关国家（行业）标准、地方标准及团体标准项目提供技术支持服务。（4）为企业开展对标达标、质量对标工作提供技术支持服务，以行业标准、国家标准、国外先进标准为参照，通过标准比对和产品质量检验检测，促进企业产品质量提升。

3.认证认可服务：为企业提供强制性认证、自愿性认证等方面的咨询和技术服务。

服务工作要点：（1）指导企业开展质量管理体系认证、强制性产品认证等认证工作，助推企业高质量发展。（2）根据企业需求，组织开展认证认可相关业务知识和法律法规培训。（3）指导企业摸清掌握国内外目标市场法律、法规、标准及合格评定程序，开展市场准入咨询，为企业进入目标市场提供解决方案。

4.检验检测服务：为企业产品研发、生产、产品出厂各阶段提供检验检测方面的咨询和技术服务。

服务工作要点：（1）为企业提供从原材料、过程产品、终端产品、新产品型式试验等检验服务。（2）收集企业产品检测数据存在的质量问题，通过解读产品标准、专项技术帮扶等手段，提供技术解决方案。

5.知识产权服务：为企业提供商标申请、品牌建设、专利申请，以及专利资助、专利奖申报、示范优势企业申报、知识产权贯标等方面的咨询和技术服务。

服务工作要点：（1）帮助企业制订实施商标品牌发展规划。（2）引导相关企业开展特色产业商标品牌培育工作。（3）指导相关企业开展高质量专利培育、知识产权示范优势培育和规范化管理工作。

6.质量管理服务：为相关企业提供各级政府质量奖项申报、玩具产品质量问题“问诊治病”服务、质量管理经验交流、培训、学习等方面的咨询和服务，逐步提高企业质量管理意识。

服务工作要点：（1）帮助企业制订实施质量品牌发展规划，指导参加各级政府质量奖评审活动。（2）以不合格儿童玩具产品为“诊治”对象，帮助生产企业进行“病因”分析和“义诊”等工作。

(3) 对于有需求的企业开展下厂质量提升现场辅导，从政策引导、标准宣贯、技术帮助等多方面来帮助生产企业提升产品质量。

(4) 为企业开展管理人员知识培训提供联系有关专家、提供最新政策和标准新动态咨询等服务。

(三) 逐步推行网上服务

依托市质计所网站建设网上质量基础设施服务平台，构建“互联网+质量技术基础设施”的质量服务，实现线上申请、线下服务“一站式”平台质量服务。利用市局网站，增设“质量基础设施“一站式”服务平台”栏目，与市质计所网上质量基础设施服务平台进行链接。

四、实施步骤

(一) 开始启动阶段（2021年5月初—6月底）。制订玩具产业质量基础设施“一站式”服务平台建设方案，细化有关工作措施。

(二) 深入推进阶段（2021年6月—11月）。按阶段分步骤全面推进玩具产业质量基础设施“一站式”服务平台建设工作，力争8月底完成平台建设，从9月份开展落实主要服务项目，开始试运行。

(三) 持续改进阶段（2021年12月）。全面梳理平台建设情况，开展总体评估，总结可复制、可推广的经验，查找存在问题，提出改进措施，建立服务企业工作长效机制，使质量服务不断延伸，打通质量基础服务的“最后一公里”。

五、工作要求

(一) 要高度重视，加强领导。建设玩具产业质量基础设施

“一站式”服务平台是贯彻落实放管服改革、优化营商环境和深入开展质量提升行动的有力抓手，也是当前党史学习教育活动中为群众办实事的具体举措。市局机关各有关科室要加强业务指导，及时帮助解决质量基础设施“一站式”服务平台服务过程中的困难和问题。市质计所、编码所要高度重视，共同做好平台的建设和运行后有关服务工作的落实。市质计所要成立专班建设小组，研究和推进平台建设的各项工作任务，确保平台建设扎实有效推进。

（二）要加强沟通，协同推进。市质计所和市局各相关科室、市编码所要加强协调配合，打好组合拳，形成工作合力，理顺工作机制。市局各相关科室要加大支持力度，加强有关法律法规政策的解读和指导。要坚持市场主导，按照经济规律开展质量基础设施“一站式”服务平台，推进平台建设良性发展。鼓励有条件的第三方机构积极开展和参与质量基础设施“一站式”服务平台建设工作。

（三）要加强宣传，做好服务。要充分利用“3.15”“世界认可日”“质量月”等活动，通过新闻媒体、深入企业宣贯等途径，广泛宣传玩具产业质量基础设施“一站式”服务，树立试点标杆，宣传先进典型，扩大社会知晓度，进一步方便企业和群众获取服务。